

**ПРОГРАММА
КАРТА ОСОБЫХ УСЛОВИЙ
(КАРТА ЛОЯЛЬНОСТИ)**

г. Краснодар

01 декабря 2014 года

Настоящая программа является публичным предложением группы компаний Общества с ограниченной ответственностью «Технологии быстрого строительства» (далее – Оператор) заключить Договор-оферта с целью получения Карты Особых Условий (Карты Лояльности).

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

«Программа Карта Особых Условий (Карта Лояльности)» (далее - «Программа») - комплекс взаимоотношений между Оператором и Держателем карты, позволяющих держателю карты, приобретая товары и/или услуги Оператора, получать бонусы в виде денежных средств либо скидок на приобретение товара Оператора.

«Система скидок» - система/политика скидок и наценок, принятая Оператором.

«Порядок выдачи карт» - Карты выдаются совершеннолетним, дееспособным лицам на основании заполненной анкеты.

Держатель карты (Участник программы) - физическое лицо, которое приобрело полную гражданскую дееспособность в связи с достижением 18 лет или в соответствии с нормами действующего законодательства РФ, безусловно согласилось с указанными Правилами. Держателем карты является сотрудник партнёра Компании, осуществляющего не менее одной сделки, заинтересованный в будущих сделках с Оператором или любое иное лицо по решению коммерческого директора Оператора (в данном случае коммерческий директор ставит свою визу на анкете держателя).

Держатель карты обязуется предоставить корректные данные своего карточного или иного расчётного счёта для выплаты вознаграждения.

Карта является собственностью Оператора и не имеет срока действия. В случае отказа держателем от пользования, Карта подлежит возврату собственнику.

«Оператор» - группа компаний под управлением Общества с ограниченной ответственностью «Технологии быстрого строительства» или аффилированные с ним организации, предприниматели, которая является владельцем Программы Карты Особых Условий (Карты Лояльности), владеет исключительными правами управления, развития и их реализации,

Ограничения по выдаче Карт - Держателем Карты не может быть сотрудник Оператора или сотрудник других аффилированных компаний или индивидуальных предпринимателей.

Порядок учёта скидки предъявителю карты - Скидка предъявителю Карты предоставляется в виде указания суммы скидки в рублях в коммерческом предложении отдельной строкой: Скидка по Карте лояльности № ##### ####### ## рублей. Сумма Скидки рассчитывается на основании процента скидки, установленному держателем Карты по данной сделке, но не более процентной ставки, предоставленной Оператором держателю.

Для определения размера скидки, установленной держателем предъявителю карты по данной сделке, менеджер по продажам обязан связаться с держателем и сообщить ему ставку применимую к данной сделке по карте лояльности в соответствии с системой гибкости, действующей в текущий момент у Оператора. После этого менеджер обязуется зафиксировать процент скидки, предназначенный предъявителю. Указанный процент не может превышать процент, предоставленный Оператором держателю.

Скидки и вознаграждения по нескольким картам не суммируются. Порядок применения сочетания скидок и акций с картой лояльности утверждается системой гибкости, принятой в компании, или Приказом по акции.

Начисления баллов - начисление баллов происходит на основании поступлений на расчётный счёт сумм по сделкам, оформленным по картам. Сделка может быть заключена с предъявителем карты от лица любой из аффилированных компаний Оператора. Баллы начисляются в процентах, предоставляемых держателю, от суммы сделки в соответствии с системой гибкости и действующим ставкам по ней, за минусом суммы скидки, предоставленной предъявителю карты в порядке указания суммы скидки в рублях в коммерческом предложении и отдельной строкой: Скидка по карте лояльности № ##### ##.

Порядок выплаты вознаграждения - вознаграждение уплачивается на расчётный счёт, указанный держателем при оформлении карты (или изменении). Вознаграждение уплачивается в течение 10 рабочих дней только после получения всей суммы сделки на расчётный счёт Оператора.

Из суммы вознаграждения Оператора удерживается НДФЛ держателя, в соответствии с действующим налоговым законодательством.

Учёт карт - все карты имеют свой уникальный номер. Ведётся база держателей карт, а также фиксируются все сделки, осуществлённые с применением карт.

«Анкета» - бумажная или электронная регистрационная форма предоставленная Оператором, которая заполняется персонально держателем карты, содержит персональные данные и является акцептированием Программы (однозначным, безусловным и безотзывным согласием с Программой и подтверждением участия в ней), в том числе согласием на использование, обработку, включая сбор и хранение Персональных данных, передачу их третьим лицам в соответствии с условиями законодательства о защите персональных данных. Анкета является основанием для рассмотрения Оператором вопроса регистрации физического лица в качестве держателя карты (участника Программы)

«Карта Особых Условий» (Карта Лояльности) - пластиковая карта с уникальным в пределах Программы номером, который служит для идентификации держателя карты Оператором в Базе данных.

В соответствии с условиями данной Программы, Карта является собственностью Оператора и может быть в одностороннем порядке изъята из оборота, заблокирована в случае неисполнения, ненадлежащего исполнения держателем карты условий Программы.

«Информационная поддержка Программы» - телефон «Горячая линия» - 8-800-100-107-8, а также раздел Программа Карта Лояльности на официальном сайте Оператора по адресу: <http://www.tbs.ru/>.

«Третье лицо» - лицо, которому Участник Программы передал Карту Особых Условий (Карту Лояльности) для приобретения товара у Оператора.

1. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

1.1. Обязательным условием участия в Программе является заполнение и подписание Анкеты.

1.2. Держатель карты обязан самостоятельно отслеживать изменения в условиях участия в Программе. Полный текст актуальных правил Программы доступен на официальном сайте Оператора по адресу: <http://www.tbs.ru/>.

1.3. Уплата налогов, а также других обязательств, связанных с участием в Программе, возлагаются на Оператора.

1.4. Оператор имеет право в любое время в одностороннем порядке, без каких – либо негативных последствий для себя изменять перечень товаров, услуг на которые будут распространяться условия Программы.

1.5. Потребитель, становясь держателем карты, принимая участие в Программе Карта особых Условий (Карта Лояльности), уведомлен и безоговорочно согласен с тем, что Карта Особых Условий (Карта Лояльности) обмену не подлежит, может быть изъята в любое время Оператором в одностороннем порядке.

2. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ И АКТИВАЦИЯ КАРТЫ

2.1. При покупке продукции Оператора покупатель имеет право оформить исключительно одну Карту Особых условий (Карта Лояльности).

2.2. Став участником программы Карты Лояльности, Потребитель получает конверт с Картой Особых Условий (Картой Лояльности), общей информацией о Программе и Анкетой.

2.3. До момента заполнения и подписания Анкеты Потребитель обязан ознакомиться с правилами участия в Программе Карта Особых Условий (Карта Лояльности).

2.4. Если данные потребителя, указанные в бумажной части анкеты, не соответствуют данным, указанным в электронной части, Оператор отдает приоритет данным, указанным в бумажной Анкете. Например, если в бумажной Анкете Участник указал фамилию Иванов, а в электронной - Петров, Оператор во всех Анкетах оставляет фамилию Иванов.

2.5. В случае изменения персональных и других данных, внесенных в Анкету, держатель карты сообщает о соответствующих изменениях Оператору путем обращения в офис Оператора или на Горячую линию.

2.6. Потребитель приобретает статус Держателя карты с момента фактического получения Карты Особых Условий (Карты Лояльности).

2.7. Всю ответственность за сохранность информации о Карте, за сохранность Карты несет Держатель карты. В случае утери Карты, а также в случае использования Карты или бонусного счета третьими лицами, Оператор не несет ответственности.

2.8. В случае потери, кражи или повреждения Карты Особых Условий (Карты Лояльности), держатель карты обязан сообщить об этом Оператору по телефону Горячей линии 8-800-100-107-8. В этом случае Карта блокируется в ближайший возможный период времени, в зависимости от технических возможностей Оператора. Участник получает новую карту. Оператор не несет ответственности за задержку в замене / выдаче новой Карты Особых Условий (Карты Лояльности).

3. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

3.1. Держатель карты может прекратить участие в Программе, уведомив об этом Оператора Горячей линии или посредством направления письменного отказа в адрес Оператора.

3.2. Оператор имеет право отказать Участнику в участии в Программе без объяснения причины.

3.3. Оператор имеет право, без каких-либо негативных последствий для себя, заблокировать Карту и прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения, в том числе если Участник:

- Не придерживается Правил Программы или нарушает другие соглашения между Участником и Оператором. Факт несоблюдения Правил Программы определяется единолично Оператором и не подлежит обжалованию;

- Злоупотребляет или, по мнению Оператора, недобросовестно использует условия Программы или другие дополнительные условия при реализации Программы. Факт злоупотребления или недобросовестного пользования условиями Программы определяется единолично Оператором и не подлежит обжалованию;

- Предоставляет Оператору информацию, не соответствующую действительности.

3.4. В случае блокирования Карты, Участник обязан в течение 30 дней обратиться к Оператору для выяснения причины блокировки. Если по истечении этого срока Участник не обратился к Оператору, его участие в Программе прекращается.

3.5. В случае прекращения участия в Программе, бонусы на счете аннулируются.

3.6. Данные Участника удаляются из базы данных Программы через год после прекращения участия в Программе.

4. ПОРЯДОК И РАЗМЕР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК И БАЛЛОВ

4.1. Скидка предъявителю Карты предоставляется в виде указания суммы скидки в рублях в коммерческом предложении отдельной строкой: Скидка по Карте лояльности № ##### ####### ## рублей. Сумма Скидки рассчитывается на основании процента скидки, установленному держателем Карты по данной сделке, но не более процентной ставки, предоставленной Оператором держателю.

4.2. Вознаграждение уплачивается на расчётный счёт, указанный держателем при оформлении карты (или изменении). Вознаграждение уплачивается в течение 10 рабочих дней только после получения всей суммы сделки на расчётный счёт Оператора.

Из суммы вознаграждения Оператора удерживается НДС/Л держателя, в соответствии с действующим налоговым законодательством.

4.3. Скидки и баллы не предоставляются на товары по акциям, если иное не предусмотрено условиями акции, так как эти товары Оператор реализует по специальным условиям для всех Потребителей продукции Оператора.

4.4. Скидки и баллы также могут быть предоставлены Оператором при проведении различных мероприятий Программы, рекламных акций, опросов, в качестве подарка по Программе.

4.5. Размер, порядок предоставления, вид скидок и баллов определяется Оператором самостоятельно.

4.6. Отказ в предоставлении скидок и баллов производится в случае отказа Участника, третьего лица, предъявившего Карту Особых условий (Карту Лояльности), от товара Оператора – расторжения договора поставки, купли-продажи, отказ от заключения сделки с Оператором.

4.7. Отказ в предоставлении баллов и скидок производится в случае возврата товара Оператора Участником, третьим лицом, предъявившего Карту Особых Условий (Карту Лояльности).

4.8. В случае расторжения договора, возврата товара после предоставления Участнику, третьему лицу скидок и баллов, Оператор производит возврат денежных средств и/или аннулирование скидок.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Программа Карта Особых Условий (Карта Лояльности) является долгосрочной программой. Срок ее действия не ограничен. Срок действия Программы в любой момент, в одностороннем порядке, без каких – либо негативных последствий для Оператора может быть продлен / изменен Оператором. Оператор оставляет за собой право прекратить действие Программы, уведомив об этом Участников не менее, чем за 20 календарных дней до закрытия Программы. Информация о прекращении Программы должна быть доступной Участникам на сайте Программы.

5.2. По условиям Программы Карта Особых Условий (Карта Лояльности) подлежит возврату Оператору.

5.3. Оператор по своему усмотрению имеет право вносить изменения в настоящие Условия участия в любое время без предварительного уведомления Участника и каких-либо негативных последствий для себя. Информация доводится до сведения участников путем размещения на сайте Программы.

5.4. Участник подтверждает, что указанные им в Анкете персональные данные могут быть использованы Оператором и уполномоченными им организациями, в том числе за пределами РФ, исключительно с целью наиболее полного выполнения Оператором обязательств перед Участником в рамках действия Программы.

5.5. Участник подтверждает, что указанные им в Анкете способы связи с ним (телефон и e-mail) являются достоверными и могут использоваться Оператором для необходимого информирования (служебных сообщений). Оператор не несет ответственности за информирование Участника в случае, если Участник своевременно не известил Оператора об изменении данных.

5.6. Участник согласен с тем, что способы связи, указанные в п. 5.5, Оператор может использовать для дополнительного информирования Участника о мероприятиях Программы.

5.7. Эти Правила (с учетом всех изменений и дополнений) вместе со всеми регистрационными формами и приложениями к настоящим Правилам являются собственностью Оператора. Запрещается использование и / или распространение (в том числе, но не ограничиваясь - копирование, публикация, перепечатка полностью или в части) Правил (полностью или частично) в коммерческих целях и / или хозяйственной (предпринимательской) деятельности без письменного согласия Оператора.